

TIPOS DE LIDERAZGO

CASO 1.

En la empresa Mayfes, C.A. que se encarga de la confección de ropa íntima para damas, existen varios grupos de amistad.

Marta, Sofía, Elena, Teresa, Carolina y Paula son un grupo de amigas que han trabajado juntas desde su ingreso, hace 5 años, en la empresa. Todas se llevan muy bien pero la líder del grupo es Paula una muchacha fuerte de carácter, inteligente y experta en su trabajo.

En una ocasión, una de las otras empleadas renunció y la empresa contrató otra chica, la cual se llama Melisa. El supervisor del área de confecciones de traje de baño confió a Sofía el entrenamiento de la nueva trabajadora y ambas pasaron varias semanas juntas hasta culminar el entrenamiento.

En una oportunidad en la hora del almuerzo, Melisa escucha que las amigas mencionadas anteriormente están planeando su viaje de fin de semana. Posteriormente en el transcurso del día, Melisa llama a Sofía y le dice: en la hora de la comida escuché sin querer que uds están planeando un viaje y quisiera saber si yo podría acompañarlas. Y es que me siento un poco sola ya que mis padres viven en el interior y quisiera divertirme un poco. Sofía le responde que ella cree que no hay ningún problema, pero que lo consultará a sus amigas.

Sofía reúne a sus amigas y les informa de lo sucedido. Después de unos instantes Paula respondió: ¡esa niña no va con nosotras, está claro!. Todas se quedaron mirando unas a otras, y Sofía señaló: pero yo le dije que podría ir.

Además no me parece que exista algún problema. Paula contestó: ¡he dicho que no va y punto! Sofía se quedó callada y con mucha pena le informó a Melisa que no podía ir con ellas.

CASO 2.

En la empresa Mc. Pollo, C.A., un local de comida rápida se presenta la siguiente situación:

El Sr. González es el encargado del local mencionado y está tomando una decisión en cuanto a uno de sus empleados.

En el área de despacho, en horas de mayor afluencia de clientes, el trabajador Martínez es muy lento a pesar que lleva tiempo en la empresa y ocasiona inconvenientes su lentitud.

A primera hora del viernes, González llama a Martínez a su oficina:

¡Martínez, buenos días!

Te he llamado para informarte que a partir del lunes no trabajarás en el área de despacho.

Martínez pregunta porqué

Esta decisión la he tomado porque últimamente he observado que estas un poco lento en las horas de mayor afluencia de clientes y esto ocasiona la queja de los mismos. Yo sé que eres una persona trabajadora, puntual, responsable por eso, trabajarás en áreas internas para que tomes un poco más de experiencia y luego volveremos a hablar del asunto. Quiero saber qué opinas al respecto.

Sr. González realmente me parece buena idea, así atenderemos mejor a nuestros clientes y después que adquiera más experiencia volveremos a conversar cuando esté preparado.

¡Gracias Sr. González!